

# 南雄市人民代表大会 常务委员会文件

雄常发〔2021〕16号

---

## 关于评议南雄市文化广电旅游体育局 等单位工作的综合情况反馈意见

(2021年4月22日南雄市第十五届人民代表大会  
常务委员会第四十八次会议通过)

南雄市文化广电旅游体育局、中国电信股份有限公司南雄分公司:

根据南雄市人大常委会 2021 年工作安排和《关于 2021 年度工作评议对象单位的决定》(雄常字〔2021〕6 号)文件精神,南雄市第十五届人民代表大会常务委员会第四十

八次会议，分别听取了南雄市文化广电旅游体育局、中国电信股份有限公司南雄分公司等两个评议对象单位负责同志所作的单位工作自查情况报告，并结合评议调研组发言情况，相应进行了工作评议。现将有关情况反馈如下：

## 一、关于评议南雄市文化广电旅游体育局工作

会议认为，市文广旅体局紧紧围绕服务地方经济社会发展大局为主线，认真贯彻落实市委、市政府各项工作精神要求，以人民为中心，通过推进乡镇、社区“五小广场”、农家书屋、文化站等建设，促进了我市文化、广电、旅游、体育等各项社会事业整体稳步发展。

会议指出，市文广旅体局工作虽然取得了一定的成效，但还存在基础设施不完善、专业人才短缺、旅游发展水平质量不高、挖掘保护利用资源不够深不够细、主动作为意识不强等问题。为此会议提出如下评议意见：

（一）进一步加大基础设施建设，不断完善公共服务体系。为更好地使广大人民群众共享发展成果，满足群众精神粮食的需求。要加大争取各级项目资金力度、社会力量、用足用活政策等多方筹措资金，加大建设资金的投入；要结合城乡统筹发展体系建设，科学安排对镇村文体设施的规划；要加大对镇、村全民健身器材匹配、活动广场的建设投入；要进一步优化管理镇村文化站，科学安排开放时间，按照标准匹配藏书量，充分发挥文化书屋作用。

（二）进一步加强人才队伍建设，增强文广旅体事业的发展力量。要加强专业人才培养，老、中、青科学匹配进一步充实队伍力量；要结合工作业务需求、根据岗位设置、编制现实等情况制定好专业人才的招录和培养计划，逐年解决急需的专业技术人员，不断提高专业水平；要加强队伍的政治思想、职业素养和专业知识的培养，提升服务质量，为我市文广旅体事业提供更好的服务。

（三）进一步挖掘文化保护开发，传承弘扬红色文化。我市是广东省著名的革命老区，也是韶关唯一的中央苏区县，具有丰富的历史、文化和红色资源。要加强对历史古迹、民俗文化品牌的挖掘、搜集整理、开发管理和保护利用；要找准我市文化旅游的品牌和特色，形成集文化、旅游、体育链条的品牌特色亮点来发展；要不断提升文旅体活动的服务水平，充分利用“重走长征路”弘扬和传承好红色文化优良传统精神，推动我市文广旅体事业高质量发展。

（四）提升服务意识，主动担当作为。要根据文广旅体各项事业存在的短板，主动担当作为，提升服务意识。积极争取上级项目资金。因此，要加强与省市各级主管部门的沟通协调，充分利用我市是原中央苏区县这块品牌，争取上级对南雄的支持与倾斜。进一步谋划与满足广大农村对文体各项活动的需求。以多种有效载体加强农村宣传，增进群众的理解与支持。

## 二、关于评议中国电信股份有限公司南雄分公司工作

会议认为，中国电信南雄分公司认真贯彻执行国家的法律、法规，始终秉承“用户至上、用心服务”理念，努力推进本地信息建设，为实现我市经济社会又好又快发展作出了一定的贡献。

会议指出，中国电信南雄分公司近几年来做了大量的工作，但是相当一部分人大代表和电信用户对电信公司的工作还存在一些意见和看法，主要集中在电信业务宣传力度不够、电杆和线路影响市容市貌、乡村电信建设缺乏统一规划、服务水平有待进一步提升等方面。为此会议提出如下评议意见：

（一）加大业务宣传力度。积极开展形式多样的宣传工作，更加注重宣传的实效性。一是规范各档套餐产品的套内流量宣传，全面排查大流量套餐宣传推广中存在的违规行为。二是规范各销售和服务渠道经营行为，在醒目位置向用户提示套餐的流量、速率等资费条款。三是进一步完善套餐设计，规范资费公示、用户流量使用告知和提醒服务，切实提升服务水平，确保在套餐宣传、资费公示、业务单据中均明确告知用户。

（二）加快设备更新升级速度。要从发展的战略高度出发，抓好规划，积极向上争引项目资金，加大投入力度，注重设施的新建和履行升级，加快城乡网络设备的扩容升级步

伐，强化信息覆盖率，积极配合市政府进行三线整治，加强沟通协调，对网线拉设进行统一规划，给市民一个美丽平安的环境。

（三）积极配合开展美丽乡村建设。以接下来的乡村振兴为契机，按照因地制宜、规范美观、安全有序的要求，配合当地政府和相关单位，对各自然村和主干道公路沿线电信路杆、网线开展集中治理，重点整治网线、电线的违章接驳与搭挂，消除私接乱拉、借杆架线、跨房连接、电杆倾斜、废弃杆线残留等影响村容村貌和安全的现象，统一梳理，集中架设，确保管线整齐、美观、安全，使乡村面貌明显改观。

（四）加强对外包网点的整治工作。一是把好外包网点入门审核关。要秉承“用户至上、用心服务”的理念，加强对外包网点的资质审查，注重外包人员的技术水平和服务水平，为客户提供优质服务，也为中国电信树立良好的品牌形象。二是加强业务能力培训。将外包网点工作人员的业务培训作为重点，结合电信外包人员各自的工作特点、业务水平等情况，切实拟定相对具体可行的培训计划，定时间、按进度、分步骤，予以实施。三是完善业务考核机制。建立相应的外包网点定期考核机制，强化网点电信业务外包人员管理，对于考核评价不合格后接受再培训教育，返岗后考核评价结果仍为不合格的人员，取消外包资格并予以退出。

2021年4月22日

---

抄 送：韶关市文广旅体局，中国电信韶关分公司；南雄市监委，市委办公室，市政府组成部门，市人民法院，市人民检察院，各镇（街道）人大，市人大常委会法工委。

---

南雄市人大常委会办公室

2021年4月22日印发

（共印60份）